

正本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

## 臺中市政府 函

地址：403424臺中市西區三民路1段158號7

樓

承辦人：科員 吳東學

電話：22218558分機63714

電子信箱：barp0014@taichung.gov.tw

420077

臺中市豐原區社皮路70號1樓

受文者：臺中市大台中不動產開發商業同業公會

發文日期：中華民國111年2月9日

發文字號：府授地價二字第1110031029號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送110年度第4季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份，請查照。

說明：

- 一、依據內政部111年2月7日台內地字第11102606181號函辦理。
- 二、旨揭房地產消費糾紛原因統計，請貴會轉知所屬會員知悉，並強化消費者相關保護措施，以維護不動產經紀業者暨不動產開發業者品牌形象，提升服務品質。如欲查詢歷年房地產消費糾紛原因統計相關資料，請連結內政部不動產資訊平台首頁（網址：<http://pip.moi.gov.tw>）/法規與知識/糾紛案例及統計/糾紛統計項下查詢。

正本：臺中市不動產仲介經紀商業同業公會、台中市不動產代銷經紀商業同業公會、臺中市不動產開發商業同業公會、臺中市大台中不動產開發商業同業公會、臺中市租賃住宅服務商業同業公會

副本：臺中市政府地政局地價科

# 市長 盧秀燕

（本案依分層負責規定授權主管科長決行）

理事長 王奎亮

秘書長 蕭任峰

董事長 王奎亮

董事長 王奎亮

110年第4季房地產消費糾紛來源統計表

111.01

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法仲介	非法仲介					
新北市	43	0	3	33	0	79	
臺北市	45	0	0	6	1	52	
桃園市	58	0	3	24	7	92	
臺中市	39	0	0	64	0	103	
臺南市	30	0	1	27	0	58	
高雄市	42	0	0	43	0	85	
宜蘭縣	12	0	0	0	0	12	
新竹縣	0	0	0	4	0	4	
苗栗縣	4	0	0	8	1	13	
彰化縣	1	0	0	0	0	1	
南投縣	4	0	0	5	0	9	
雲林縣	2	0	0	6	0	8	
嘉義縣	0	0	0	0	0	0	
屏東縣	8	0	0	10	0	18	
臺東縣	4	0	0	0	0	4	
花蓮縣	9	0	0	3	0	12	
澎湖縣	0	0	0	0	0	0	
基隆市	6	0	0	11	0	17	
新竹市	6	0	0	0	0	6	
嘉義市	3	0	0	2	0	5	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	316	0	7	246	9	578	
	316						

110年第4季房地產消費糾紛原因統計表(111.01)

糾紛原因 / 縣市別	合計																																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39						
契約審閱期	13	29	5	7	22	1	35	4	2	25	3	0	0	1	0	0	0	6	3	1	2	0	15	2	1	1	32	15	3	0	0	0	0	4	2	70	66	11	0	197					
應購重要資訊	22	0	0	6	13	0	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	15	2	1	1	32	14	3	0	0	0	0	2	2	65	56	11	0	52						
廣告不實	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7				
產權不清楚	1	6	5	1	7	1	34	4	1	23	2	0	0	0	0	0	0	6	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	10	0	0	133	246					
完工遲延	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	9				
施工瑕疵	3	6	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	2	2	5	1	0	15	43					
建材設備不符	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3				
工程結構及公共工程安全問題	1	3	1	1	2	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	16	33					
交屋遲延	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
坪數不足	4	9	1	2	2	1	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	2	3	5	1	0	34	79						
屋頂使用權與產權爭議	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	2	4	1	0	0	0	2	0	13	9	0	0	4	45					
地下室使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
法定空地使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
建物不符容積率規定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
對預售屋售出後變更設計，增加銷售	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商要求客戶繳回契約書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
建商倒閉	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
停車位使用權	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
停車位面積	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
停車位價金	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
契約書之使用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
仲介「幹旋金」返還	15	2	1	1	15	2	1	1	1	15	2	1	1	1	15	2	1	1	1	1	1	15	2	1	1	1	1	15	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
仲介公司欺罔行為	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
賺取差價	1	32	15	3	1	1	32	15	3	1	1	32	15	3	1	1	1	1	1	1	1	15	2	1	1	1	32	15	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
服務報酬爭議	32	15	3	1	1	32	15	3	1	1	32	15	3	1	1	1	1	1	1	1	1	15	2	1	1	1	32	15	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
房屋現況說明書內容與實不符	15	3	1	1	15	3	1	1	15	3	1	1	1	15	3	1	1	1	1	1	1	15	3	1	1	1	15	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
鋼筋錫射檢測	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
銷售人捲款潛逃	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
透漏稅捐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
有關稅費爭議	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
為供約書或幹旋金約選擇	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
終止委售或買賣契約	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	70	66	11	0	
房屋漏水問題	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	66	11	0	0	
標的物貸款問題	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	
未提供(交)不動產說明書	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	0	52	4	7	
其他	197	52	4	7	0	197	52	4	7	0	197	52	4	7	0	197	52	4	7	0	197	52	4	7	0	197	52	4	7	0	197	52	4	7	0	197	52	4	7	0	197	52	4	7	
合計	13	29	5	7	22	1	35	4	2	25	3	0	1	0	0	0	6	3	1	2	0	15	2	1	1	32	15	3	0	0	0	0	4	2	70	66	11	0	197	578					
合計	12	22	0	6	13	0	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	15	2	1	1	32	14	3	0	0	0	0	0	2	2	65	56	11	0	52	316				
合計	1	6	5	1	7	1	34	4	1	23	2	0	0	0	0	0	6	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	3	6	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	3	1	1	2	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4	9	1	2	2	1	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2																										







110年第四季房地產消費糾紛原因統計表(11.01)

糾紛原因 / 縣市別	合計																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
1 契約審閱期	13	25	5	7	22	1	35	4	2	25	3	0	0	1	0	0	0	6	3	1	2	0	15	2	1	1	33	15	3	0	0	0	4	2	70	66	11	0	196	
2 隱瞞重要資訊	12	22	0	6	13	0	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	15	2	1	1	32	14	3	0	0	0	2	2	65	56	11	0	52		
3 廣告不實	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7
4 產權不清楚	1	6	5	1	7	1	34	4	1	23	2	0	0	0	0	0	0	6	2	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	5	10	0	0	132	246	
5 訂金返還(斡旋金轉成定金)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	9	
6 開工遲延	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 施工瑕疵	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 建材設備不符	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 工程結構及共工程全問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 交屋遲延	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 坪數不足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 屋頂使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 地下室使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 法定空地使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 建物不符容積率規定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 對預屋售部退變致, 增加銷售	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 建商要求客戶繳回契約書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 建商倒閉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 停車位使用權	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 停車位面積	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 停車位價金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 契約書之使用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 仲介「斡旋金」返還	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 仲介公司欺罔行為	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25 一屋二賣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26 賺取差價	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27 服務報酬爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28 房屋現況書內容與實不符	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29 氣離子檢測	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 鋼筋輻射檢測	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31 銷售人捲款潛逃	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32 逃漏稅捐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33 有關稅費爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34 為提供約書或斡旋選擇	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35 終止委售或買賣契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36 房屋漏水問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37 標的物貸款問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38 未提供(交)不動產說明書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39 其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	13	25	5	7	22	1	35	4	2	25	3	0	0	1	0	0	6	3	1	2	0	15	2	1	1	33	15	3	0	0	0	4	2	70	66	11	0	196		
仲介	12	22	0	6	13	0	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15	2	1	1	32	14	3	0	0	0	2	2	65	56	11	0	52		
代銷	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7
建商	1	6	5	1	7	1	34	4	1	23	2	0	0	0	0	0	6	2	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	10	0	0	132	246	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建商	0	0	0																																					

